

WELKOM !!

Hoe krijg ik (me) ze zover?



15 september 2011



Waar of niet waar?

**Je hoeft niet ziek te zijn
om beter te worden**



Jawel, maar.....

Hoe krijg ik (me) ze zover ?



Wat gaan we doen ?

- Welkom
- Gedachtenwisselaar aanzetten
- Waar worden klanten echt blij van?
- Waarom werkt dat zo ?
- Hoe pak IK daar kwalitatief en duurzaam invloed op vanuit mijn rol ?
- Informele afsluiting



Even voorstellen....



19-9-2011

van gedachten wisselen....



We zijn op T.R.I.P



- **T**alenten
- **R**ollen
- **I**nvloed
- **P**ositie

“Heeft u veel concurrenten? ”



KIES en je wordt Gekozen!

19-9-2011

Waarom nemen klanten afscheid?

1. Gebrek aan Aandacht
2. Gebrek aan Initiatief
3. Niet aan Afspraken houden
4. Gebrek aan Deskundigheid
5. Gebrek aan Meedenken
6. Klachten niet goed oplossen
7. Vanwege de Prijs



19-9-2011

***Je bent zo goed als je
laatste fout oplost!***



WAAR!

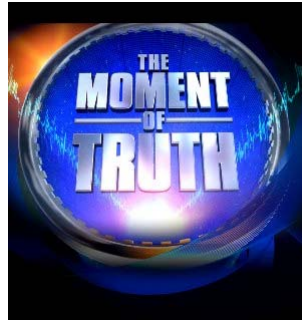


Niet WAAR!

Sommige ondernemers timmeren
de voordeur dicht.....



Zoek **MOT** met je klanten!



WIP ze positief uit balans.....



19-9-2011

Zet je Pro-Motor aan!!



Durft u ons al aan te bevelen ?

19-9-2011

Voor wie werk je als het er echt op aan komt ???!

- Het bedrijf ?
- De Klant ?
- Jezelf ?
- De Aandeelhouder ?



19-9-2011

Wie staat er centraal ??



WIJ BLIJ !!



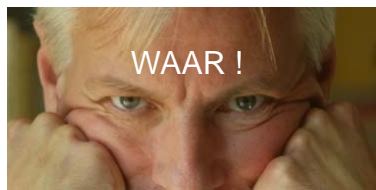
KLANT BLIJ !!



WIJ NOG BLIJER !!

19-9-2011

Een behoefte is niet onderhandelbaar !



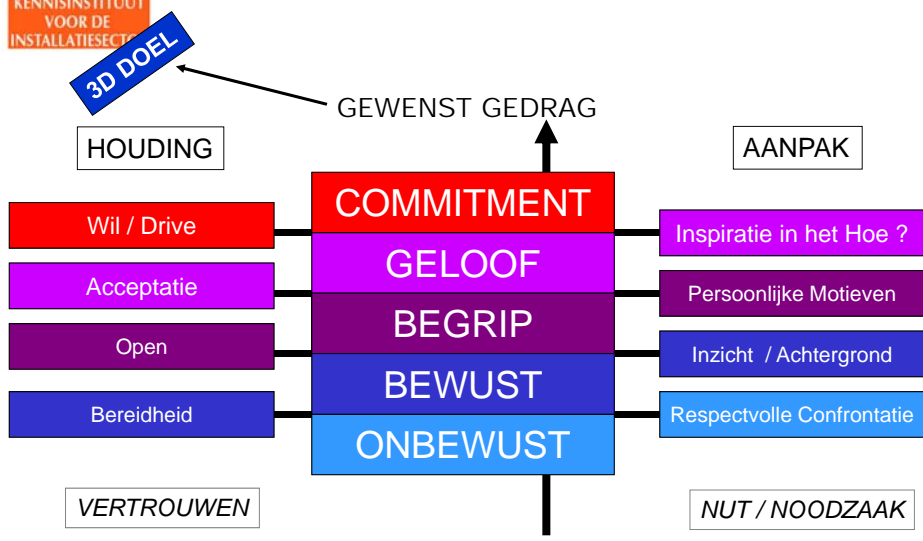
Van USP naar UBP!



*Mensen hebben van nature
weerstand tegen verandering !*



Waarom doet (n)iemand wat ik wil ?



3D COMMUNICATIE

Visie
Achtergrond



Keuze



CONSEQUENCES
Positive / To manage

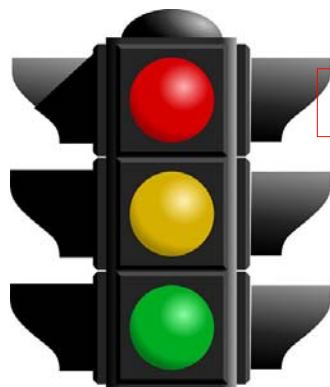
Zonder **AUTO**
SANCTIE geen
geloofwaardigheid...





Say **YESSSSS** of,
Nee, maar ik ga je wel helpen..!

C.A.T.A's Concrete Aanzet Tot Actie



Ik wil STOPPEN MET?

DOORGAAN MET?:

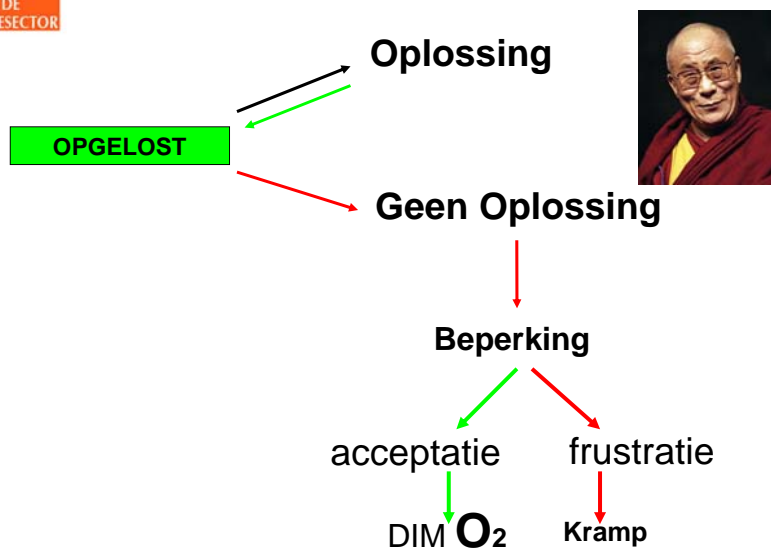
BEGINNEN MET?:

Formuleer gedrag met bijbehorend nuttige effect
en je hebt je PEPpers te pakken. Succes!!

Gun jezelf en elkaar ; Het recht om fouten te maken, en de plicht om er van te leren



Mindset kanteling



Alles wat je onder-neemt,
Moet je boven-geven.....



Start Future Now!

**DANK U WEL
EN SUCCES !!!**

**Geef de hoop op een beter
verleden op.....
En je toekomst ligt open!**

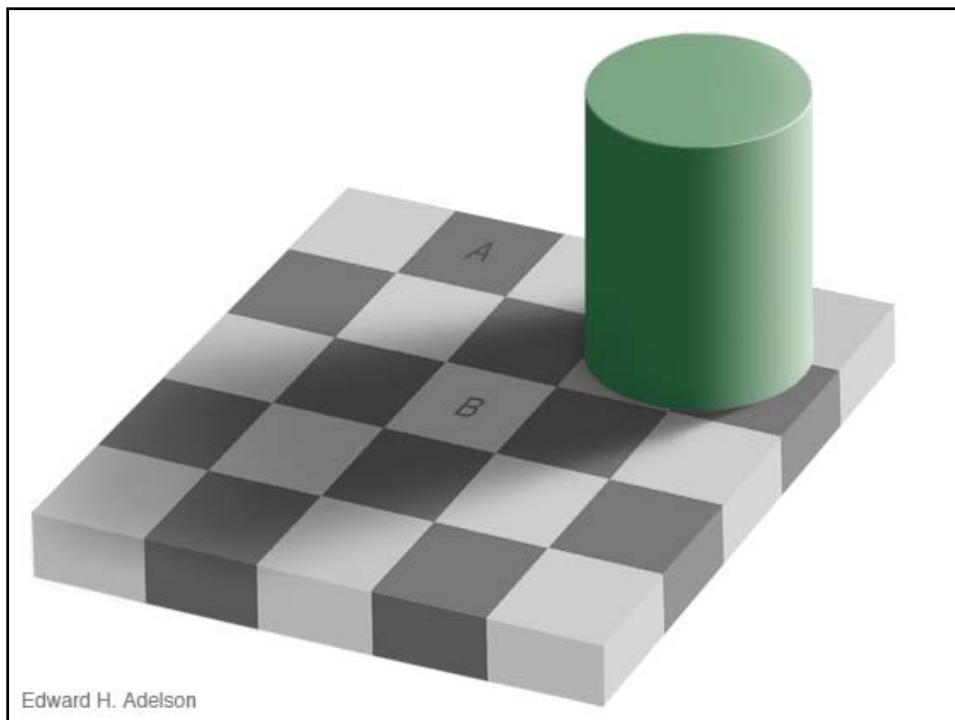


Start Future Now!

**DANK U WEL
EN SUCCES !!!**

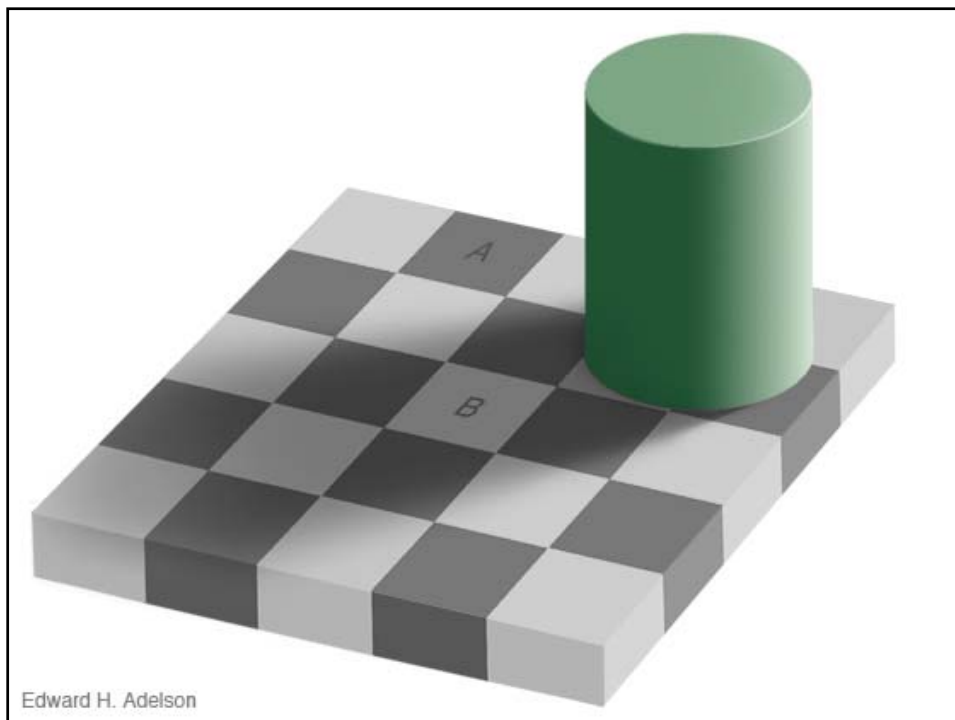
Heb je talent om kleuren te onderscheiden ?

Wel, kijk dan eens naar de volgende figuur ...



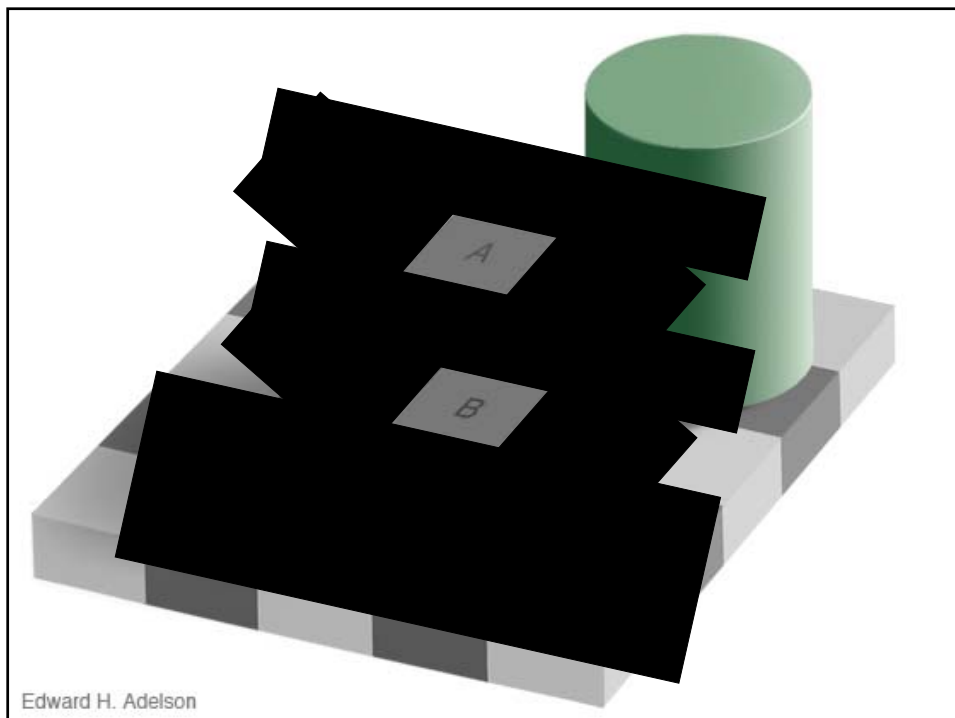
Edward H. Adelson

Is de kleur van vak A gelijk
aan die van vak B ?



Nee ?

Kijk dan nog maar eens goed ...



Overtuigd ?

Kijk nog maar eens als je wil ...

Het is geen trukage, niemand heeft de kleur van de vakken
veranderd ...

Als je het niet gelooft kan je zelf de andere vakken eens
afdekken op de originele afbeelding ...

Je hebt zopas een belangrijk onderdeel van de werking van
onze hersenen ontdekt.

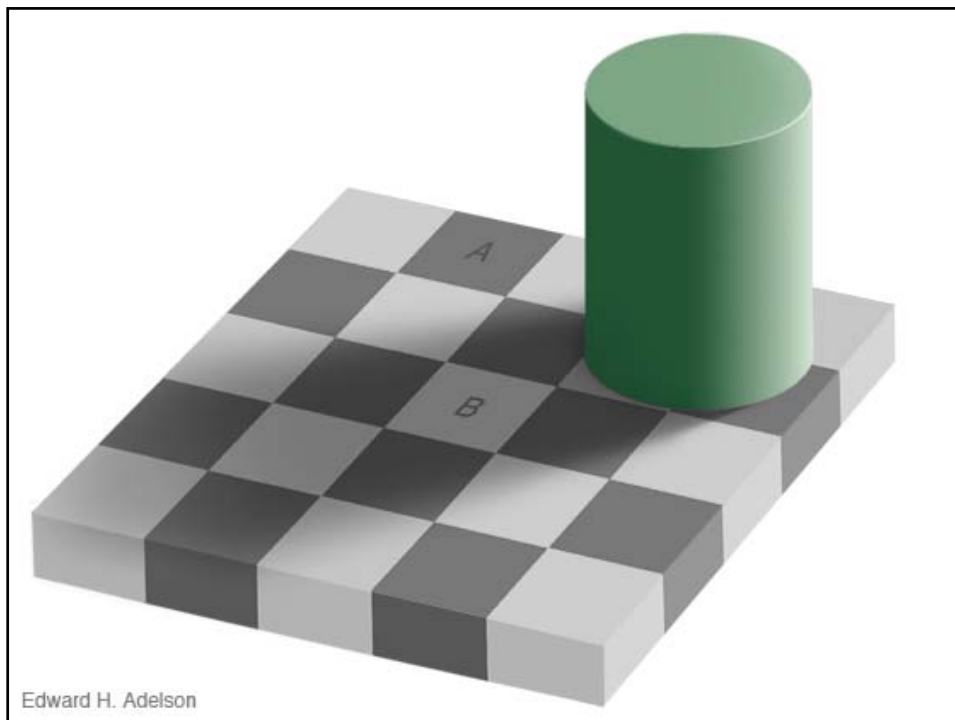
Onze hersenen spannen zich in om de vakken te zien
zoals ze zouden moeten zijn :

het ene wit, het andere donker.

Het heeft geen belang dat ze van dezelfde kleur zijn.

De aangrenzende vakken worden verondersteld van
een andere kleur te zijn.

Onze hersenen zorgen er voor dat we ze zo zien.



Dit is juist het bewijs dat het niet belangrijk is hoe de wereld rondom ons is opgebouwd maar veeleer dat het belangrijk is hoe we zelf de wereld rondom ons zien.

Om even over na te denken ...

